



Recrute son

Assistant(e) Product Owner

Air indemnité est leader sur le métier de l'indemnisation des passagers aériens. Nous proposons aux passagers aériens victimes d'annulation de vol, de retard excessif, de correspondance manquée ou de surbooking de prendre en charge la totalité de leur réclamation et d'accroître leur chance de réussite.

Seulement trois ans après son lancement, Air indemnité est devenu le site leader de l'indemnisation en France.

Plus de 100.000 passagers ont profité des services d'Air indemnité sur la seule année 2017.

Notre ambition :

- Continuer à aider les passagers aériens à se faire indemniser rapidement,
- Renforcer l'expertise de nos équipes afin de mettre à disposition de nos clients des As de la Règlementation Européenne 261/2004,
- Conserver notre titre de leader sur le marché français.

Chez nous, l'humain est l'une de nos priorités, l'équipe est composée de 50 personnes dynamiques, et faisons du « Happy at Work » notre politique interne.

Nous valorisons la polyvalence, la bienveillance, la confiance et la prise d'initiative.

Si vous cherchez à vous investir pleinement dans une startup en forte croissance, vous êtes au bon endroit. Air Indemnité fait partie des 260 premières entreprises de la Tech française !

Notre Road Map pour 2018 :

- Plus de 70% de croissance
- 170 000 passagers assistés
- Doubler la taille de nos équipes

Votre rôle :

Sous la responsabilité du Product Owner, vous l'assisterez activement dans l'exécution de ses missions liées à la structuration de notre process d'indemnisation, à savoir :

- Alimenter et maintenir le Product Backlog,
- Participer à la rédaction des user stories avec l'équipe et déterminer les conditions d'acceptation,
- Travailler au quotidien avec l'équipe en répondant aux questions et en complétant au besoin les user stories,
- Participer aux réunions liées au sprint,
- Tester en cours de sprint les conditions d'acceptation pour terminer les user stories,
- Planifier et suivre l'avancement de la construction des différentes composantes du produit
- Partager la vision et l'avancement de la construction du produit avec l'entreprise.

Compétences recherchées :

Si vous souhaitez monter à bord, il vous faudra :

- **Une organisation et une rigueur indéniable** : Ce qui vous permettra de créer un Product Backlog cohérent et intelligent avec des itérations adaptées au rythme de l'équipe et des besoins métiers.
- **Garder le sens des priorités** : Le sens des priorités vous permettra de constituer le flux de stories qui alimentera les sprints. Ainsi il est indispensable que vous sachiez jongler entre les stories permettant au Product Owner de décider des priorités en fonction de la valeur ajoutée.
- **Etre un(e) bon(ne) communicant(e) et doté(e) d'une grande diplomatie** : Vous devez être à l'écoute de l'équipe et du métier et être capable d'expliquer les prises de position.
- **Etre pédagogue** : Lors des séances d'affinage avec l'équipe, vous devrez faire preuve de pédagogie pour expliquer ce que le Product Owner propose d'ajouter au produit et prendre le temps d'écouter les réactions.
- **Adhérer à la culture d'Air indemnité**

Compétences techniques recherchées :

- Connaissances méthodologies AGILE (Scrum)
- Avoir une première expérience d'analyse de processus métier
- Connaissance de DDD serait un plus

Le plus :

- La bonne humeur
- L'engagement
- Une énergie positive
- Bon niveau au baby-foot ou ping-pong

Informations complémentaires :

Niveau d'étude : Bac +4/5 école d'ingénieur ou école de commerce avec spécialisation Tech

Contrat : CDI / Temps complet

Disponibilité : dès que possible

Lieu : Boulogne-Billancourt

Rémunération : Salaire selon profil

Avantages : Pass Navigo pris en charge à 100% / Mutuelle prise en charge à 100% /

Tickets Restaurant pris en charge à 50%

Envoyez-nous votre CV à recrutement@air-indemnite.com