



Recrute un

## ***Chargé(e) Clientèle***

**Air Indemnité** est leader sur le métier de l'indemnisation des passagers aériens. Nous proposons aux passagers aériens victimes d'annulation de vol, de retard, de correspondance manquée ou de surbooking de prendre en charge la totalité de leur réclamation et d'accroître leur chance de réussite.

Seulement trois ans après son lancement, Air indemnité est devenu le site leader de l'indemnisation en France.

Plus de 100.000 passagers ont profité des services d'Air indemnité sur la seule année 2017.

Notre ambition :

- Continuer à aider les passagers aériens à se faire indemniser rapidement
- Renforcer l'expertise de nos équipes afin de mettre à disposition de nos clients des AS de la Règlementation Européenne 261/2004.
- Renforcer notre titre de leader sur le marché français

Chez nous, l'humain est l'une de nos priorités, l'équipe est composée de 50 personnes dynamiques, et faisons du « Happy at Work » notre politique interne.

Nous valorisons la polyvalence, la bienveillance, la confiance et la prise d'initiative.

Si tu cherches à t'investir pleinement dans une startup en forte croissance, tu es au bon endroit. Air Indemnité fait partie des 260 premières entreprises de la Tech française !

### **Notre Road Map pour 2018 :**

- Plus de 100% de croissance
- 200 000 passagers assistés
- Doubler la taille de nos équipes

## **Ton rôle :**

- Gestion proactive et autonome d'un portefeuille clients / compagnies aériennes
- Traiter les réclamations amiables
- Accompagner le client par mail ou par téléphone tout au long de la procédure d'indemnisation
- Traiter les appels entrants, les emails, le courrier
- Maîtriser le Règlement Européen 261/2004 et sa Jurisprudence

## Compétences recherchées :

**Si tu veux faire parti de l'équipage Air Indemnité, il te faudra pour monter à bord :**

- **Etre polyvalent(e)** : En fonction des Opportunités qui se présentent nous valorisons la mobilité interne ainsi nous avons besoin de personnes qui s'adaptent facilement
- **Maîtriser les canaux de communication** : Dans ton discours, tu dois être orienté(e) client, avoir une élocution fluide et intelligible, faire preuve de calme et de patience.
- **Etre Rigoureux(se), méthodique**: pour piloter ton portefeuille et être performant(e) dans le traitement des réclamations, nous mettrons à ta disposition un outil CRM, il faut donc être à l'aise avec l'informatique
- **Etre curieux(se) et ouvert(e) au domaine du droit** : des appétences en droit sont appréciées
- **Adhérer aux valeurs de notre startup**

## Le petit plus :

- Le Sourire
- L'esprit créatif
- Une énergie positive
- Bon niveau au babyfoot ou ping-pong

## Informations complémentaires :

Niveau d'étude : Bac+2/3, DUT, BTS commercial

Contrat : CDI

Disponibilité : dès que possible

Lieu : Boulogne-Billancourt

Rémunération : Salaire indiqué lors de l'entretien

Avantages : Tu voyageras bien : Pass Navigo pris en charge à 100% / Tu mangeras

bien : Tickets Restaurant pris en charge à 50% / Tu te soigneras bien : Mutuelle prise en charge à 100%