



Recrute un

Chargé de Clientèle (H/F)

Air Indemnité est leader sur le métier de l'indemnisation des passagers aériens. Nous proposons aux passagers aériens victimes d'annulation de vol, de retard, de correspondance manquée ou de surbooking de prendre en charge la totalité de leur réclamation et d'accroître leur chance de réussite.

Seulement trois ans après son lancement, Air indemnité est devenu le site leader de l'indemnisation en France.

Plus de 100.000 passagers ont profité des services d'Air indemnité sur la seule année 2017.

Chez nous, l'humain est une priorité et nous faisons du « Happy at Work » une véritable politique interne. Nous valorisons la polyvalence, la bienveillance, la confiance et la prise d'initiative.

Si tu cherches à t'investir pleinement dans une startup en forte croissance, tu es au bon endroit. Air Indemnité fait partie des 260 premières entreprises de la French Tech !

Notre ambition :

- ✓ Continuer à aider les passagers aériens à se faire indemniser rapidement
- ✓ Renforcer l'expertise de nos équipes afin de mettre à disposition de nos clients des AS de la Réglementation Européenne 261/2004.
- ✓ Renforcer notre titre de leader sur le marché français

Notre Road Map pour 2018 :

- ✓ Plus de 70% de croissance
- ✓ 170 000 passagers assistés
- ✓ Doubler la taille de nos équipes

Tes missions principales :

- ✓ Gérer de façon proactive et autonome un portefeuille clients/compagnies aériennes
- ✓ Traiter les réclamations amiables
- ✓ Accompagner le client par mail ou par téléphone tout au long de la procédure d'indemnisation
- ✓ Traiter les appels entrants et les emails
- ✓ Maîtriser le Règlement Européen 261/2004 et sa Jurisprudence

Si tu veux faire partie de l'équipage Air Indemnité, il te faudra pour monter à bord... :

- ✓ Polyvalence et adaptabilité :
Le changement, l'amélioration des process ne te font pas peur, au contraire tu aimes que les choses bougent ! Tu es ainsi au bon endroit, nous avons besoin

de personnes qui s'adaptent facilement et qui souhaitent grandir avec la société !

- ✓ Expression orale et écrite irréprochable :
Dans ton discours, tu dois être orienté(e) client, avoir une élocution fluide et intelligible, faire preuve de calme et de patience.
- ✓ Rigueur, méthode et maîtrise des outils bureautique :
Pour piloter ton portefeuille et être performant(e) dans le traitement des réclamations, nous mettrons à ta disposition un outil CRM qui nécessite donc d'être à l'aise avec l'informatique.
- ✓ Curiosité et ouverture d'esprit :
Tu aimes continuellement t'enrichir et tu partages le plaisir d'apprendre.

... et les petit plus :

- ✓ Energie positive
- ✓ Sens du collectif
- ✓ Bon niveau au babyfoot ou au ping-pong

Informations complémentaires :

Niveau d'étude :	Bac+2/3, DUT, BTS commercial
Contrat :	CDI
Disponibilité :	début Novembre 2018
Lieu :	Boulogne-Billancourt
Rémunération/avantages :	Salaire indiqué lors de l'entretien Pass Navigo pris en charge à 100% Tickets Restaurant pris en charge à 50% Mutuelle prise en charge à 100%