



Recrute un

## MANAGER DE PRODUCTION – 15/20 PERSONNES (H/F)



### L'ENTREPRISE

Seulement 3 ans après son lancement, [AIR INDEMNITE](#) est devenu leader sur le métier de l'indemnisation des passagers aériens victimes de retards, annulations ou surbookings. Chez nous, l'humain est une priorité et nous faisons du « Happy at Work » une véritable politique interne. Nous valorisons la polyvalence, la bienveillance, la confiance et la prise d'initiative. Tu cherches à t'investir pleinement dans une startup en forte croissance ? tu es au bon endroit ! Air Indemnité fait partie des 138 premières entreprises de la French Tech !

#### NOTRE AMBITION :

- ✓ Continuer à aider efficacement les passagers aériens
- ✓ Renforcer notre expertise et notre titre de leader français

#### NOTRE ROAD MAP POUR 2019 :

- ✓ Plus de 100% de croissance / 300 000 passagers assistés
- ✓ Doubler la taille de nos équipes

### TON RÔLE

Tu seras en charge, sous la responsabilité du Directeur des opérations, de la gestion de l'équipe et de la performance de l'équipe « Amiable ».

#### MISSIONS PRINCIPALES :

- ✓ **Gestion de la performance :**
  - Etre responsable du suivi des outils de pilotage de l'équipe
  - Participer à l'optimisation et à l'amélioration des process, gérer les états hors process / dysfonctionnements / anomalies
  - Valider les protocoles transactionnels des compagnies aériennes
  - S'assurer du support rapide et pertinent pour les clients
  - S'assurer de la formation de l'équipe quant à l'entrée de nouveaux partenaires
- ✓ **Gestion de l'équipe :**
  - Animer et stimuler les équipes (management / mise en place des ateliers...), transmettre les best practises pour maintenir la performance, assumer l'implication des collaborateurs
  - Etre responsable du recrutement de ton équipe
  - Remettre les objectifs aux membres de l'équipe
  - Gérer le suivi rigoureux des horaires de travail, valider les congés et les feuilles de temps, s'assurer du respect de la discipline par tous les membres de l'équipe

## COMPETENCES REQUISES :

- ✓ **Leadership naturel** : Tu penses avoir les capacités naturelles pour gérer une équipe de 15 à 20 personnes et l'environnement interne de l'organisation mise en place. Tu as bien compris que l'une des qualités fondamentales du Leader est de donner du sens au travail de tes collaborateurs et de fédérer pour pouvoir atteindre les objectifs et mener à bien les tâches.  
**Tu as donc entre tes mains la clé pour extraire de l'équipe la force nécessaire pour réaliser le travail.**
- ✓ **Très forte culture du résultat** : Tu exprimes une ferme volonté à atteindre les résultats visés et tu sais la partager à l'ensemble de l'équipe pour améliorer la synergie du groupe.
- ✓ **Excellentes aptitudes en communication** : Tu dois savoir communiquer de façon efficace, c'est-à-dire avec clarté : expliquer simplement des choses complexes. Etre également à l'écoute de ton équipe te permettra de prendre les bonnes décisions.
- ✓ **Capacité d'adaptation** : Tu sais adapter ton approche en fonction des changements qui surviennent dans l'entreprise. Tu as conscience que l'adaptation aux changements est nécessaire pour satisfaire les besoins de la société et des clients.
- ✓ **Sensibilité économique du Business** : Tu dois porter de l'intérêt au marché et à ses acteurs, avoir une vision économique et stratégique de l'entreprise.
- ✓ **« Corporate »** : Tu adhères parfaitement aux valeurs d'Air Indemnité, ses règles, sa vision. Tu es un ambassadeur auprès de l'équipe.

LET'S GO !

FOLLOW US !

### Niveau d'étude :

- ✓ Bac + 4/5, formation commerciale,
- ✓ 2 ans d'expérience sur poste similaire serait un plus

### Contrat : CDI

### Disponibilité : ASAP

### Lieu : Boulogne-Billancourt

### Rémunération et avantages :

- ✓ Package attractif
- ✓ Pass Navigo pris en charge à 100% ... « *Tu voyageras bien !* »
- ✓ Tickets Restaurant pris en charge à 100% ... « *Tu mangeras bien !* »
- ✓ Mutuelle prise en charge à 100% ... « *Tu te soigneras bien !* »

