



## VIE QUOTIDIENNE

### MES VOYAGES

#### LES COMPAGNIES LOW-COST FRUSTRENT LES PASSAGERS



Depuis le 1<sup>er</sup> novembre, les compagnies aériennes low-cost Ryanair et Wizz Air ont mis fin à la gratuité des bagages en cabine, suscitant la crainte de certains passagers.

Selon une étude OpinionWay réalisée par [Air Indemnité](#), le leader français de l'indemnisation des voyageurs aériens, près de 60 % des personnes interrogées indiquent que cette nouvelle politique bagages pourrait les inciter à se tourner davantage vers des compagnies aériennes traditionnelles, au détriment des compagnies à bas coût. Ces deux dernières années, plus d'un tiers des Français ont fait le choix de voyager avec une société low-cost, les principales d'entre elles étant EasyJet et Ryanair.