

## Voyages d'affaires en France : quelles sont les compagnies les plus ponctuelles ?

Paris, le 1<sup>er</sup> février 2019 – A l'image du trafic aérien domestique (+ 8,3% pour les liaisons domestiques en métropole hors Paris CDG et Roissy, + 0,9% pour les liaisons entre Paris CDG ou Orly et les autres aérodromes<sup>1</sup>), le voyage d'affaires connaît une croissance certaine. Une enquête de la DGAC révèle d'ailleurs que 28% des voyages en avion sont effectués pour des raisons professionnelles. Air indemnité, leader français de l'indemnisation des voyageurs aériens, dresse la liste des compagnies les plus ponctuelles sur les vols domestiques et livre ses conseils aux voyageurs d'affaires en cas de retard de vol.

L'impact d'un retard de vol pour un voyageur d'affaires peut être conséquent (stress, rendez-vous manqués, clients contrariés). Pour 41% d'entre eux, la ponctualité est d'ailleurs primordiale<sup>2</sup>. C'est pourquoi, un retard, même minime, peut être une source de stress.

### 41% des voyageurs d'affaires se déplacent en France uniquement

La plupart des déplacements professionnels s'effectuent en France (41%). 30% des voyageurs d'affaires favorisent l'avion comme mode de transport<sup>3</sup>.

Voici le podium des compagnies les plus ponctuelles sur les vols domestiques en 2018\* (vols retardés de moins de 2h à l'arrivée) :

1. Twin Jet : 0.66%
2. Ryanair : 0.77%
3. Air France : 0.79%

« Certains voyageurs d'affaires peuvent disposer d'avantages liés à un programme de fidélité, par exemple. Néanmoins il est bon de rappeler que la compagnie aérienne, à partir de 2 heures de retard (pour un vol domestique), doit proposer à ses passagers une assistance : repas, boissons, moyens de communication, hébergement si nécessaire », explique **Anne-Laure Hery, porte-parole d'Air Indemnité.**

---

1 Bulletin statistique du trafic aérien 2017 de la DGAC

2 Attentes envers une compagnie aérienne pour un voyage d'affaires en France (Statista, 2014-2015)

3 Le tourisme d'affaires en France – Faits et chiffres (Statista, 2015)

## Des indemnités également pour les voyageurs d'affaires

*« Dans le cadre d'un voyage d'affaires, le préjudice subi en cas de vol retardé peut être considérable : emploi du temps perturbé, journée de travail perdue, retour au domicile tardif. Le passager est alors soumis au stress et à la fatigue qu'une telle situation peut engendrer », analyse Anne-Laure Hery. « Le règlement européen ne fait pas la distinction entre un voyage d'agrément et un voyage d'affaires. Si le remboursement du billet d'avion est adressé au payeur - souvent la société - l'indemnité forfaitaire va, elle, au passager, puisque le règlement estime que c'est lui qui subit les désagréments de la situation (attente, fatigue, stress). Dans le cadre d'un déplacement professionnel, de nombreux voyageurs d'affaires l'ignorent encore très souvent et confondent remboursement et indemnisation. Pour un vol court-courrier, la réglementation européenne prévoit une indemnité potentielle de 250 euros par passager, de 400 euros pour les vols moyen-courriers et de 600 euros pour les long-courriers. »*

---

*\*Méthodologie : bilan réalisé en analysant 260 075 vols opérés depuis et vers la France (vols domestiques). Ces données ont été obtenues en croisant les dossiers reçus par Air Indemnité et les statistiques des principaux fournisseurs en data aérienne entre le 26/12/2017 et le 25/12/2018.*

### **Pour plus d'informations :**

#### **Agence 3i Com**

Meriem Kadari & Douha Cherif

06 48 15 94 16 06 - 60 05 44 99

[meriem@agence3icom.fr](mailto:meriem@agence3icom.fr) - [douha@agence3icom.fr](mailto:douha@agence3icom.fr)

### **À propos d'Air Indemnité**

Air Indemnité est le leader français des services d'indemnisation des passagers aériens. Depuis 2014, la société propose aux voyageurs victimes d'annulation de vol, de retard, de correspondance manquée ou de surbooking de les accompagner dans leur processus de réclamation et d'accroître leur chance d'indemnisation en France et à l'international. En 2017, l'entreprise a répondu à plus de 100 000 demandes d'assistance et prévoit une hausse de 100% des demandes de réclamation pour 2018. Air Indemnité est composée d'une cinquantaine de personnes expertes en juridique et engagées aux côtés des clients, toutes désireuses d'apporter leur savoir-faire avec une approche personnalisée.