



PRODUCT OWNER JUNIOR @ AIR-INDEMNITE

La startup

Air Indemnité est le leader français du métier de l'indemnisation des passagers aériens. Nous proposons aux passagers aériens victimes d'annulation de vol, de retard, de correspondance manquée ou de surbooking de prendre en charge leur réclamation. Grâce à Air indemnité, les passagers se déchargent d'une procédure complexe et chronophage et maximisent leur chance d'obtenir leurs indemnités rapidement.

Nous avons pour ambition de créer notre propre application en investissant dans les données et les technologies de pointe afin de simplifier au mieux les démarches de nos clients. Nous souhaitons leur offrir un accès intuitif à la justice, à moindre coût.

Notre mission est de faire valoir le droit des consommateurs afin que le préjudice de chacun soit reconnu et réparé. C'est pourquoi nous veillons et nous nous engageons, par diverses actions, à ce que nos clients ne se sentent plus impuissants face aux compagnies aériennes.

Depuis son lancement en 2014, AI connaît une croissance très soutenue. En 2018, AI a assisté plus de 150 000 passagers. Diverses entreprises proposent aussi nos services, tels que des banques, des assurances, des agences de voyage.

Forts de cette expérience réussie, nous avons revu notre ambition à la hausse et souhaitons devenir le leader européen de l'indemnisation aérienne.

Nous venons de lever 4 millions d'euros pour nous développer et rendre notre produit plus performant. Notre ambition est d'aider 20 fois plus de passagers d'ici 5 ans grâce à des technologies innovantes. Et pour tenir les délais de notre roadmap nous recherchons un Product Owner Junior ! Ainsi, si tu cherches à t'investir pleinement dans une start-up en plein scaling, tu es au bon endroit et nous serons ravis de te rencontrer !

Les objectifs de 2020 :

- Continuer de renforcer l'équipe Tech d'Air indemnité avec des personnes brillantes qui souhaitent avoir de l'impact et permettre à la société de scaler, en doublant l'effectif de l'équipe,
- Réussir les défis techniques que nous nous sommes lancés dans le but de révolutionner l'expérience de tous nos clients,
- Poser les premières pierres de notre nouveau back-office nous permettant d'aider 20 fois plus de passagers dans 5 ans,
- Rester toujours à la pointe de la technologie.



Le rôle pour ce poste

Sous la responsabilité du CPO, ton rôle est de maximiser la valeur du Produit et pour cela tu devras :

- Alimenter et maintenir le Product Backlog,
- Participer à la rédaction des user stories avec l'équipe et déterminer les conditions d'acceptation,
- Travailler au quotidien avec l'équipe en répondant aux questions et en complétant au besoin les user stories,
- Participer aux réunions liées au sprint avec l'équipe de développement,
- Tester en cours de sprint les conditions d'acceptation pour terminer les user stories,
- Planifier et suivre l'avancement de la construction des différentes composantes du produit
- Partager la vision et l'avancement de la construction du produit avec l'entreprise.

Objectifs du poste

Phase 1 : 0 à 3 mois

- S'approprier le métier d'Air Indemnité : on te prévoit une formation aux petits oignons au sein de toutes nos équipes opérationnelles
- Connaître nos applications existantes
- S'approprier notre Masterplan, la stratégie d'Air Indemnité et notre Roadmap produit
- Comprendre les attentes du poste de PO et commencer à alimenter le Backlog

Phase 2 : 3 à 8 mois

Dans la continuité des tâches précédentes avec une montée en charge :

- Participer activement à l'élaboration et à l'évolution de la Roadmap
- Être garant(e) du Product Backlog
- Participer au bon fonctionnement de l'équipe Produit

Phase 3 : + 8 mois

Dans la continuité des tâches précédentes gérées en autonomie :

- Devenir expert(e) sur ton scope
- Être garant(e) de la Vision et de la Roadmap Produit



Compétences recherchées

Incontournables

- Être un(e) très bon(ne) communicant(e)
- Être ouvert(e), curieux(se), aimer apprendre et progresser en équipe
- Être organisé(e), rigoureux(se) ... et analytique !
- Garder le sens des priorités

Nice to have

- Tu es fun et tu sais être sérieux(se) sans te prendre au sérieux
- Tu connais l'Agilité et tu veux travailler en méthode Agile ! Nous travaillons en SCRUM.
- Tu as déjà eu une première expérience d'analyse de processus métier

Compétences Techniques

- Tu apprendras nos outils lors de ta formation, mais il te faut quand même des bases en bureautique !
- Il est en revanche indispensable de (bien) maîtriser Excel ou Google Sheets.

Tes outils quotidien chez Air Indemnité

- JIRA
- Confluence
- Trello
- Slack
- Google Analytics
- Office ou Google Suite

Informations complémentaires

- Rémunération : en fonction du profil
- Contrat : CDI
- Lieu : Boulogne-Billancourt (Métro Ligne 9 - Tram 2 - RER C - Bus)
- Autres avantages : Prise en charge à 100% du Pass Navigo et Mutuelle d'entreprise - 50% pour les tickets restaurants, possibilité de télétravailler.

Et maintenant, c'est quoi le process ?

Dépose ta candidature à l'adresse suivante : recrutement@air-indemnite.com

Si tu es sélectionné(e) tu pourras alors commencer notre process de recrutement :

1. Entretien téléphonique avec notre RH
2. Entretien avec ton futur manager (CPO)
3. Entretien avec le métier (au-moins 2 services différents seront représentés)
4. Rencontre avec l'équipe Tech

A bientôt !