



CASH MANAGER @ AIR-INDEMNITE

La start-up

Air Indemnité est le leader français du métier de l'indemnisation des passagers aériens. Nous proposons aux passagers aériens victimes d'annulation de vol, de retard, de correspondance manquée ou de surbooking de prendre en charge leur réclamation. Grâce à Air indemnité, les passagers se déchargent d'une procédure complexe et chronophage et maximisent leur chance d'obtenir leur indemnité rapidement.

Nous avons pour ambition de créer notre propre application en investissant dans les données et les technologies de pointe afin de simplifier au mieux les démarches de nos clients. Nous souhaitons leur offrir un accès intuitif à la justice, à moindre coût.

Notre raison d'être : faire valoir le droit des consommateurs afin que le préjudice de chacun soit reconnu et réparé. C'est pourquoi nous veillons et nous nous engageons, par diverses actions, à ce que nos clients ne se sentent plus impuissants face aux compagnies aériennes.

Depuis son lancement en 2014, AI connaît une croissance très soutenue. En 2018, AI a assisté plus de 150 000 passagers. Diverses entreprises proposent aussi nos services, telles que des banques, des assurances, des agences de voyage...

Forts de cette expérience réussie, nous avons revu notre ambition à la hausse et souhaitons devenir le leader européen de l'indemnisation aérienne.

Nous venons de lever 4 millions d'euros pour nous développer et rendre notre produit plus performant. Notre ambition est d'aider 20 fois plus de passagers d'ici 5 ans grâce à des technologies innovantes. Et pour tenir les délais de notre roadmap nous recherchons un Cash Manager !

Ce poste est rattaché au pôle Credit Management qui gère le recouvrement des créances et le suivi des flux de trésorerie. Ainsi, si tu cherches à t'investir pleinement dans une start-up en plein scaling et que tu souhaites contribuer à la structuration et l'organisation de l'équipe Credit Management, tu es au bon endroit et nous serions ravis de te rencontrer !

Les objectifs de 2020 :

- Structuration de l'équipe Credit Management :
 - Recouvrement : réduire le délai d'obtention de l'indemnité pour nos clients
 - Gestion du cash : suivi, contrôle et régulation des flux de trésorerie
- Adaptation du pôle Credit Management à l'évolution de nos opérations : lancement de nouveaux produits, ouverture de nouveaux pays à l'échelle européenne...
- Continuer de renforcer l'équipe Air indemnité avec des personnes brillantes qui souhaitent avoir de l'impact et permettre à la société de scaler



Le rôle pour ce poste

Sous la responsabilité du CFO, tu seras en charge de gérer l'ensemble du périmètre des transactions de notre activité. Le but de ton poste : s'assurer que les flux sont bien fléchés en temps et en heure, que des contrôles pertinents sont opérés à chaque étape et que les sommes sont reversées au passager dès que possible. Tu travailleras au coeur de notre système d'information, sur un sujet sensible, et devra faire preuve de rigueur et d'attention aux détails !

Sur le périmètre Cash et bancaire :

Grâce à notre logiciel CRM Salesforce et notre logiciel bancaire, tu effectueras :

- L'Intégration des relevés bancaires, l'identification manuelle des transactions, saisie des encaissements, réalisation de virements
- Tu réaliseras les rapprochements bancaires
- Tu relanceras les partenaires en cas de problème d'identification des transactions
- Tu effectueras les remises de chèque et émettras les fichiers de prélèvements clients
- Tu lanceras l'appel à la facturation, suivras la facturation, et résoudras les litiges bloquant le paiement des factures dans le respect de la procédure
- Tu seras l'interlocuteur(trice) de l'équipe opérationnelle et des partenaires
- Tu seras force de proposition pour améliorer l'efficacité de l'encaissement des indemnités société et contribueras aux projets structurants de ton service.
- Tu reporteras de manière fine à ton manager sur ton périmètre

Sur le périmètre Recouvrement après action contentieuse :

- Tu identifieras les créanciers et les raisons conduisant à des retards dans le recouvrement des créances contentieuses
- Tu assureras le suivi des dossiers en recouvrement, des frais engagés
- Tu identifieras et évalueras le risque de non-paiement des créanciers et remonteras des feedbacks à ton manager pour lui permettre de résoudre les problèmes à la source
- Tu gèreras les appels clients, partenaires entrants et sortants
- Tu mettras en place et suivras les procédures judiciaires

Plus généralement, tu contribueras à la structuration de l'équipe et au développement des projets structurants de ton service.

Objectifs du poste

Phase 1 : 1er mois

- Formation de 2 semaines au sein de l'équipe Amiable (process, relation clients, outils CRM Salesforce)
- Formation d'1 semaine au sein de l'équipe Contentieuse (process, relation clients, outils CRM Salesforce)
- Formation au process de recouvrement et de gestion du cash



Phase 2 : 2 à 4 mois

- Montée en puissance sur les process de gestion du cash
- Participation aux réflexions pour améliorer le recouvrement après action contentieuse (en partenariat avec nos avocats)

Phase 3 : 4 à 6 mois

- Maîtrise des process de gestion du cash
- Force de proposition pour améliorer les contrôles et les délais d'encaissement

Compétences recherchées

Incontournables

- **De bac + 5 (diplôme d'école supérieure de commerce et de gestion ; DSCG, diplôme supérieur de comptabilité et de gestion ; master finance, comptabilité-contrôle-audit) ou De bac + 2 (DUT GEA ou équivalent) avec trois années d'expérience** en service cash management / recouvrement est un plus ; à défaut, une bonne connaissance des enjeux du poste est demandée
- **Être fin diplomate et tenace** : tu sais à la perfection allier la diplomatie à la fermeté ce qui te permet de temporiser des situations délicates sans altérer la qualité des relations avec le client ou les partenaires
- **Tu es méthodique et doté(e) d'une rigueur exemplaire**
- **Tu es doté(e) d'une excellente capacité d'analyse et de prise de recul**
- **Tu es à l'aise avec les chiffres** : tu es rigoureux(se) et analytique , doté(e) d'un bon esprit de synthèse et d'un sens critique.

Nice to have

- Tu es un(e) fantastique team player

Compétences Techniques

- Maîtrise d'Excel
- Maîtrise de la gestion des flux de trésorerie et des bases de la comptabilité



Informations complémentaires

- Rémunération : indiquée lors de l'entretien
- Contrat : CDI
- Disponibilité : dès que possible
- Lieu : Boulogne Billancourt (Métro Ligne 9 - Tram 2 - RER C - Bus)
- Autres avantages : Mutuelle (100%) - Tickets restaurant(50%) - Pass Navigo(100%)

Et maintenant, c'est quoi le process ?

Dépose ta candidature à l'adresse suivante : recrutement@air-indemnite.com

Si tu es sélectionné(e), tu pourras alors commencer notre process de recrutement :

1. Entretien avec notre RH
2. Entretien avec ton futur manager + test
3. Rencontre avec les membres de l'équipe Credit Management

A bientôt !